

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ И ОБМЕН

ШАГ 1: ЗАПОЛНИТЕ ВАШИ ДАННЫЕ

№ ЗАКАЗА _____

Ф. И. О.: _____

АДРЕС: _____

ИНДЕКС: _____

ТЕЛЕФОН: _____

EMAIL: _____

О ВОЗВРАТЕ И ОБМЕНЕ:

Благодарим Вас за покупки в нашем онлайн-магазине. Мы дорожим нашими клиентами и предоставляем Вам только лучшую косметику.

Если Вам по ошибке отправили не то, что было заказано, или товары имеют какие-либо недостатки, Вы можете произвести возврат или обмен продукции.

*Товар должен быть возвращен в оригинальной упаковке и с оригинальными ярлыками.

ШАГ 2: УКАЖИТЕ ТОВАРЫ, КОТОРЫЕ ВЫ ВОЗВРАЩАЕТЕ И ПРИЧИНУ ВОЗВРАТА

№	НАИМЕНОВАНИЕ ТОВАРА И АРТИКУЛ	КОЛ-ВО	ЦЕНА	МЕТОД ОПЛАТЫ	ПРИЧИНА	№	ПРИЧИНА ВОЗВРАТА / ОБМЕНА
						11	ОШИБКА ПРИ ДОСТАВКЕ (доставлены не те товары)
						12	ПРОДУКЦИЯ ПОВРЕЖДЕНА
						13	БРАК
						14	ИСТЕК СРОК ГОДНОСТИ (или близок к завершению)
						15	ВИДИМЫЕ ПОВРЕЖДЕНИЯ НА УПАКОВКЕ

ШАГ 3: УКАЖИТЕ, КАКИЕ ТОВАРЫ ВЫ ХОТИТЕ ВЗАМЕН



ОТМЕТЬТЕ, ЕСЛИ ОБМЕН НЕ НУЖЕН

№	НАИМЕНОВАНИЕ ТОВАРА И АРТИКУЛ	КОЛ-ВО	ЦЕНА	СПОСОБ ДОСТАВКИ

ШАГ 4: ОТПРАВКА ТОВАРОВ И ДОКУМЕНТОВ

Соберите продукцию, которую Вы хотите вернуть, приложите к ней данную форму, копию вашего паспорта, чек / товарную спецификацию, и отправьте нам по адресу: 02100 г. Киев, ул. Воздвиженская, 43, оф. 8.

ШАГ 5: ДОПЛАТА ИЛИ ВОЗМЕЩЕНИЕ ПРИ ОБМЕНЕ

Если сумма Вашего заказа превысит сумму, потраченную на товары, которые Вы возвращаете, разница в цене должна быть оплачена Вами при доставке. При заказе на меньшую сумму, магазин возместит Вам излишние затраты.

ШАГ 6: ВОЗВРАТ СРЕДСТВ

В течение 5 дней после того как мы получим возвращенный товар, Вам будет осуществлен возврат денежных средств. Мы также компенсируем Вам расходы на обратную доставку.

ДАТА _____

ПОДПИСЬ _____